



CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN
E INVESTIGACIÓN

ESTUDIO SOBRE EL GRADO DE

Comunidad de Madrid

**SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS
MADRILEÑAS CON LA EDUCACIÓN EN
LA COMUNIDAD DE MADRID**



**Informe de resultados
2018**





I. Presentación	3
1. Introducción y objetivo	3
2. Metodología	5
II. Resultados obtenidos	7
1. Proceso educativo	7
2. Recursos educativos	17
3. Otros elementos	19
4. Perfil del alumno	26
5. Características de la familia	29



Presentación

1. **Introducción**
2. Metodología



La **Consejería de Educación e Investigación** de la Comunidad de Madrid, presenta los resultados obtenidos en la encuesta de satisfacción con la educación en la Comunidad de Madrid según la experiencia de las familias madrileñas.

El **objetivo** principal de este estudio es conocer el grado de satisfacción de las familias con hijos que se encuentran cursando Educación Primaria o Educación Secundaria Obligatoria, respecto a la educación recibida por estos en los centros educativos de la Comunidad de Madrid durante el curso 2017/2018.

Con los resultados que se presentan en este informe lo que se pretende es poder ver las fortalezas y debilidades con las que cuenta la comunidad educativa de Madrid según sus familias. Esto permitirá a la administración educativa **implementar medidas que mejoren** la satisfacción de las familias sobre el servicio educativo recibido.



Presentación

1. Introducción
2. **Metodología**



Ficha técnica

UNIVERSO	Las familias con hijos escolarizados en la educación obligatoria, Educación Primaria y Educación Secundaria Obligatoria (ESO)
TÉCNICA DE INVESTIGACIÓN	C.A.T.I. Encuestas telefónicas asistidas por ordenador
DISEÑO MUESTRAL	Muestreo aleatorio simple con afijación proporcional según la zona, tipología del centro, etapa educativa y programa del centro (Bilingüe o no Bilingüe)
TAMAÑO MUESTRAL	En total se han realizado 1.650 entrevistas
ERROR DE MUESTREO	$\pm 2,41\%$ para datos globales con un nivel de confianza del 95% y $p=q= 0,5$
ÁMBITO TEMPORAL DE RECOGIDA DE LA INFORMACIÓN	Del 01 de Junio al 06 de Julio de 2018 (curso 2017-2018)
TRABAJO REALIZADO POR	COTESA www.grupotecopy.es

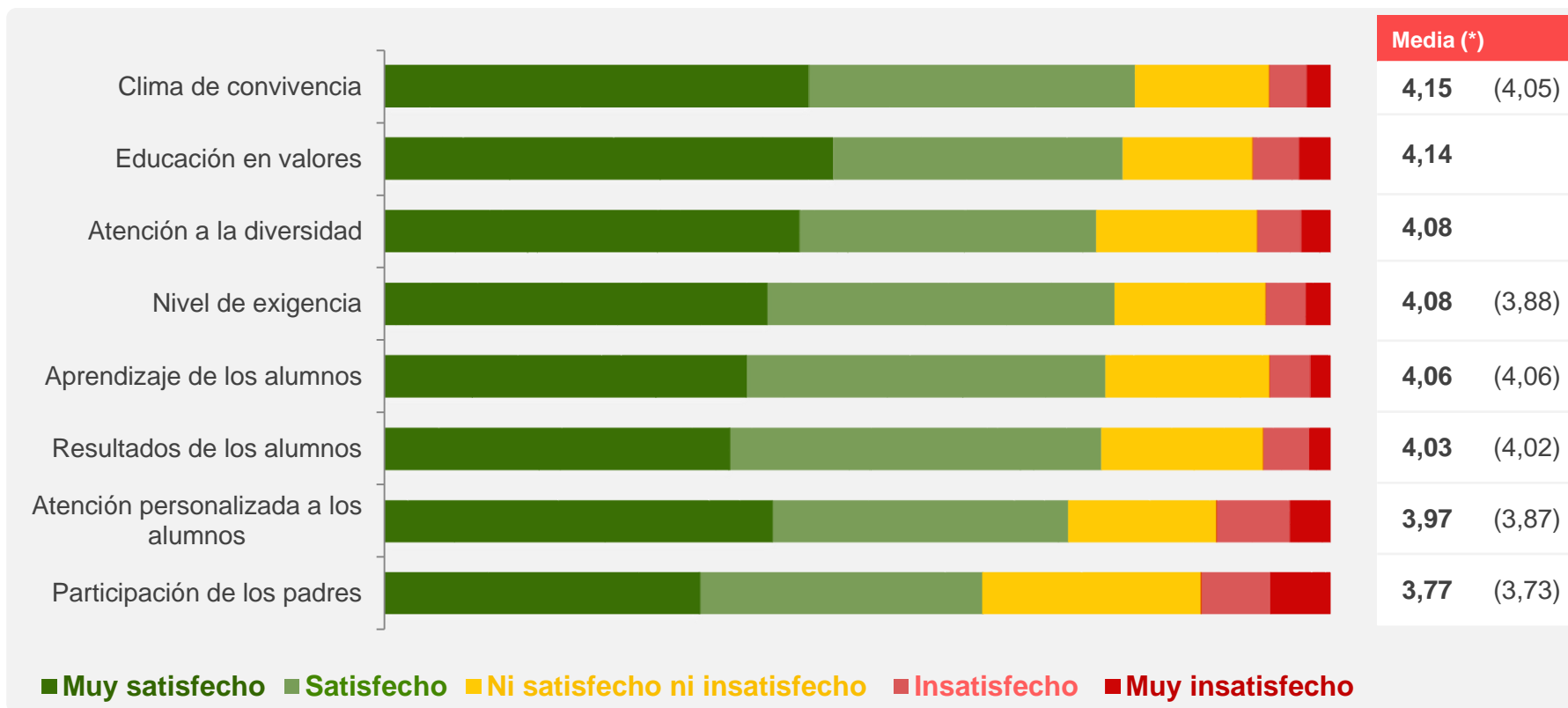


Resultados

1. **Proceso educativo**
2. Recursos educativos
3. Otros elementos
4. Perfil del alumno
5. Características de la familia

Funcionamiento del centro educativo

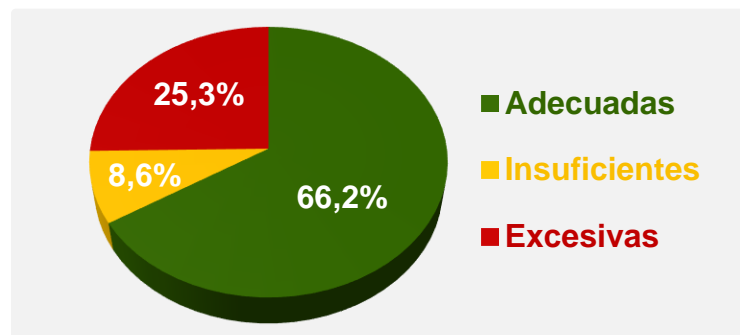
Respecto del funcionamiento del centro educativo donde estudia su hijo/-a, por favor valore del 1 al 5 los siguientes aspectos, siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.



(*) Valor de la encuesta en el año 2016 (curso 2016-2017)

Adecuación de las tareas extraescolares

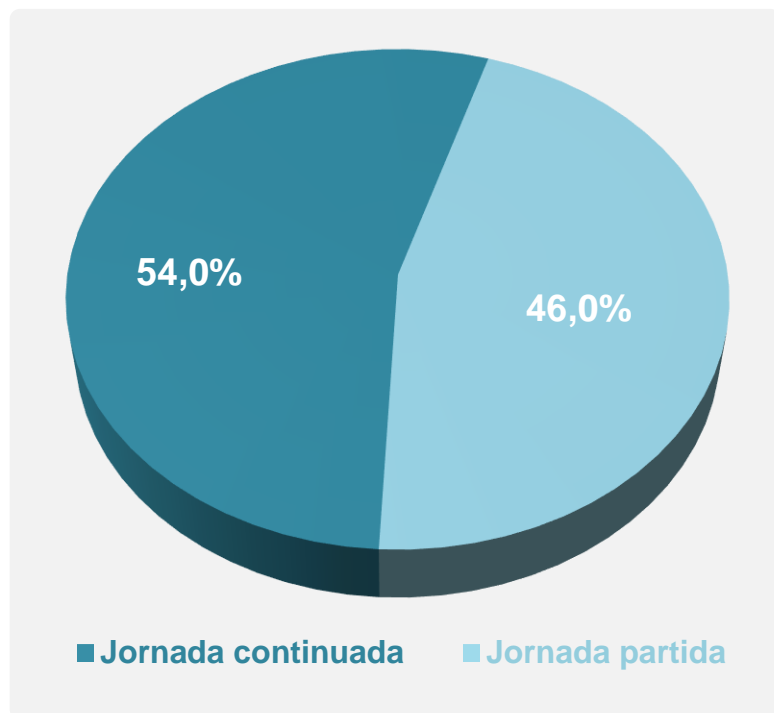
Y, ¿considera Ud. que las tareas extraescolares (deberes) que realiza su hijo/-a son excesivas, adecuadas o insuficientes?



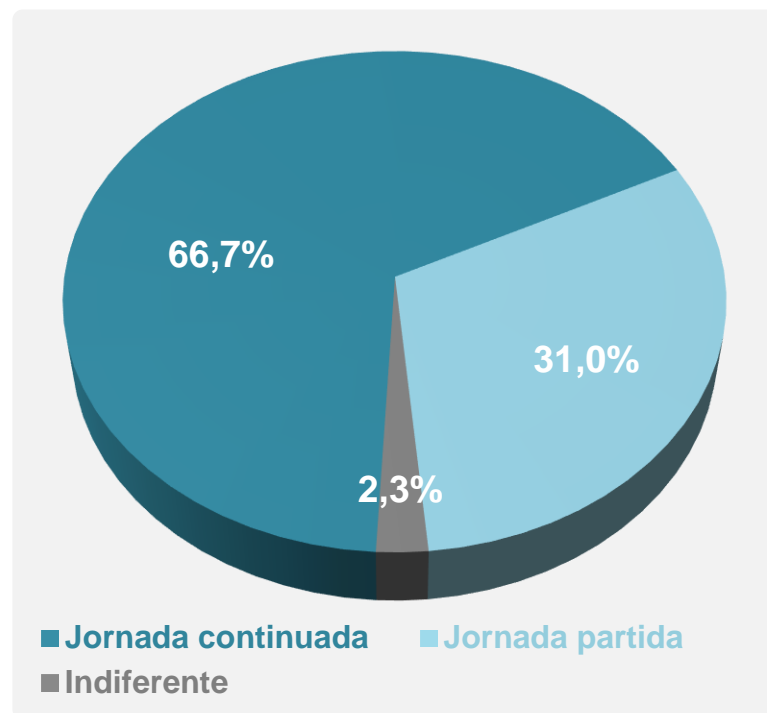
		Adecuadas	Excesivas	Insuficientes
Etapa educativa	Primaria	65,6%	27,4%	6,9%
	ESO	67,0%	21,9%	11,2%
Titularidad del centro	Público	64,8%	24,9%	10,3%
	Concertado	66,2%	26,9%	6,9%
	Privado	73,2%	21,0%	5,7%
Total		66,2%	25,3%	8,6%

Jornada escolar

¿Cuál es el tipo de jornada escolar actual de sus hijos/as en el colegio, continuada (sólo de mañana) o partida en dos sesiones (de mañana y tarde)?

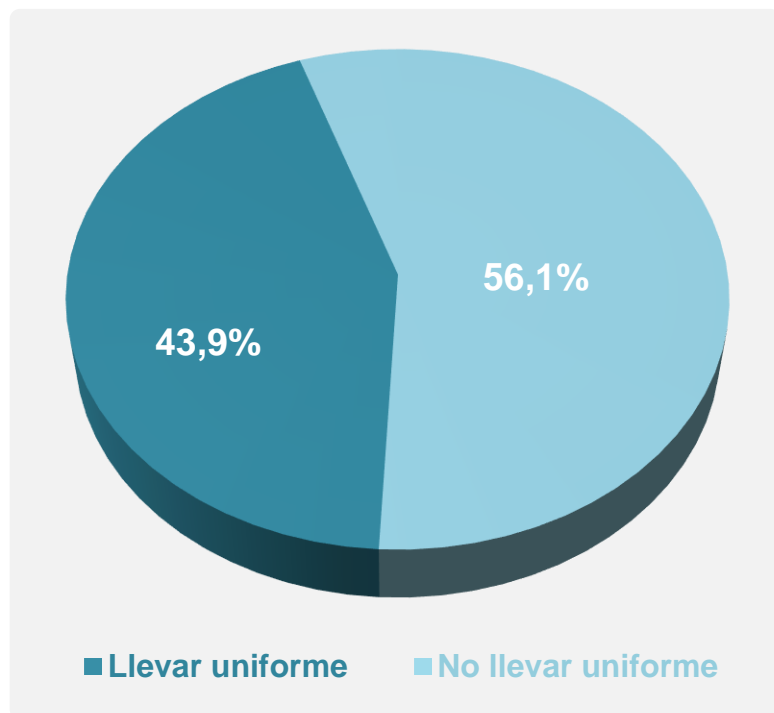


Y si pudiera elegir, ¿qué tipo de jornada escolar preferiría, continuada o partida?

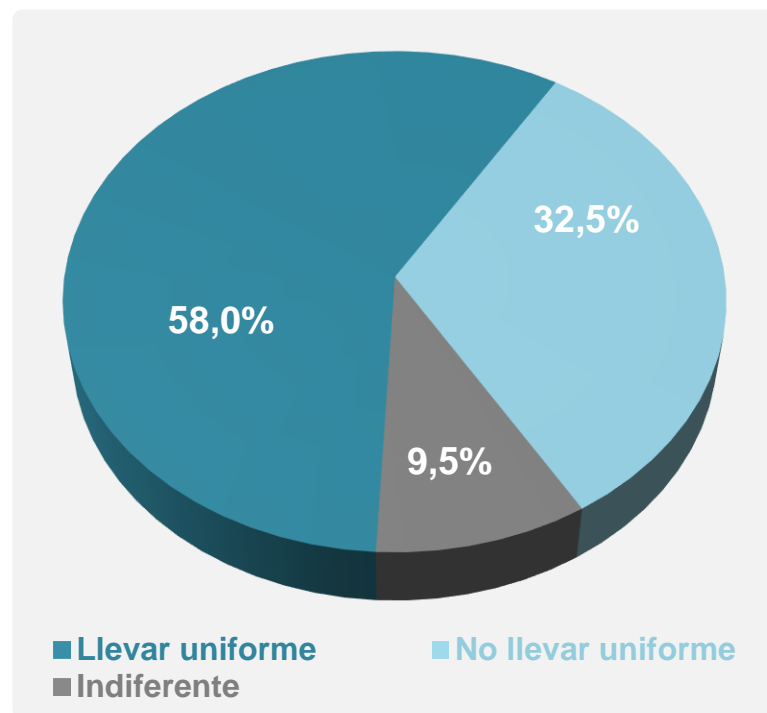


Uniforme escolar

El centro donde estudia su hijo/-a, ¿utiliza uniforme?

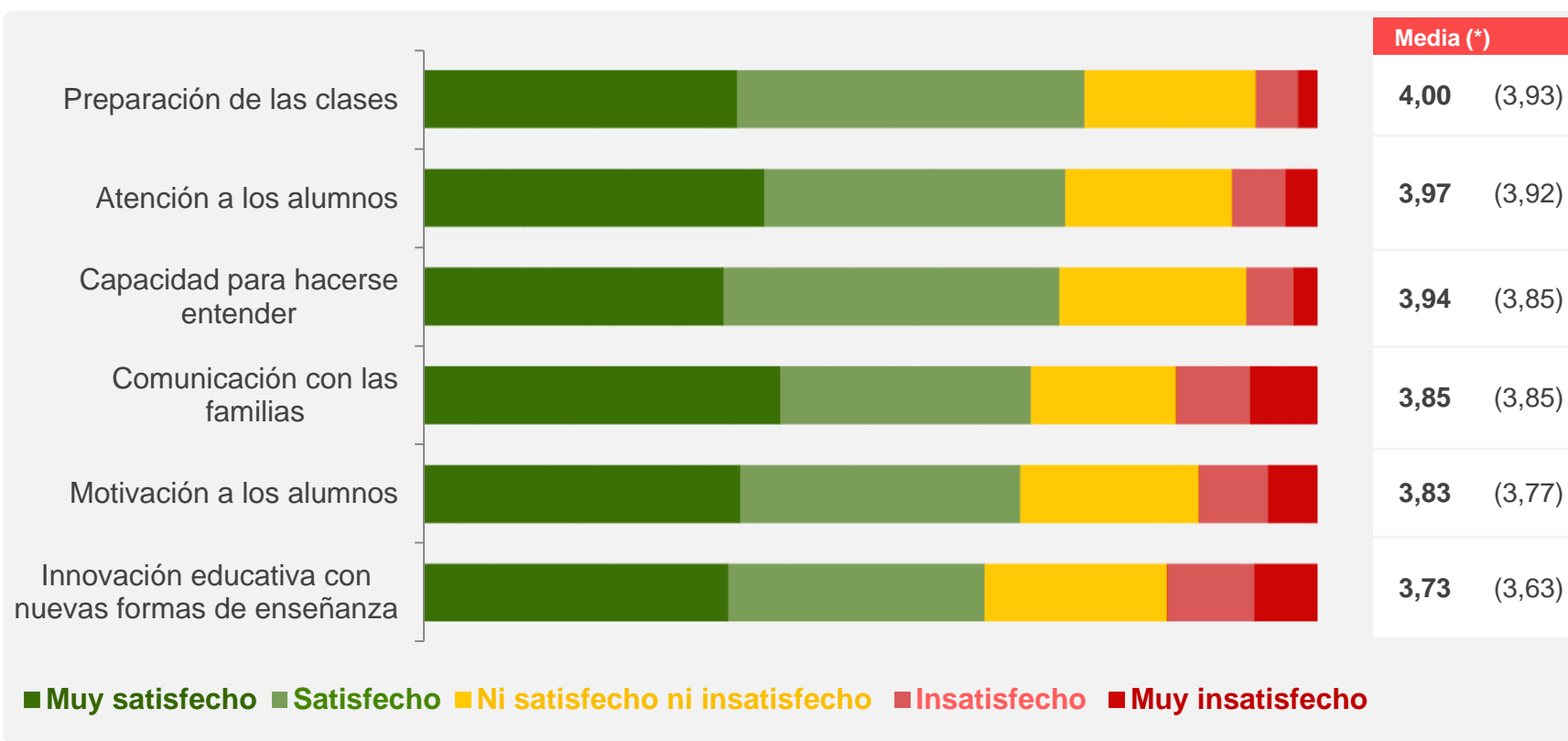


Y si pudiera elegir, ¿qué preferiría?



Profesorado

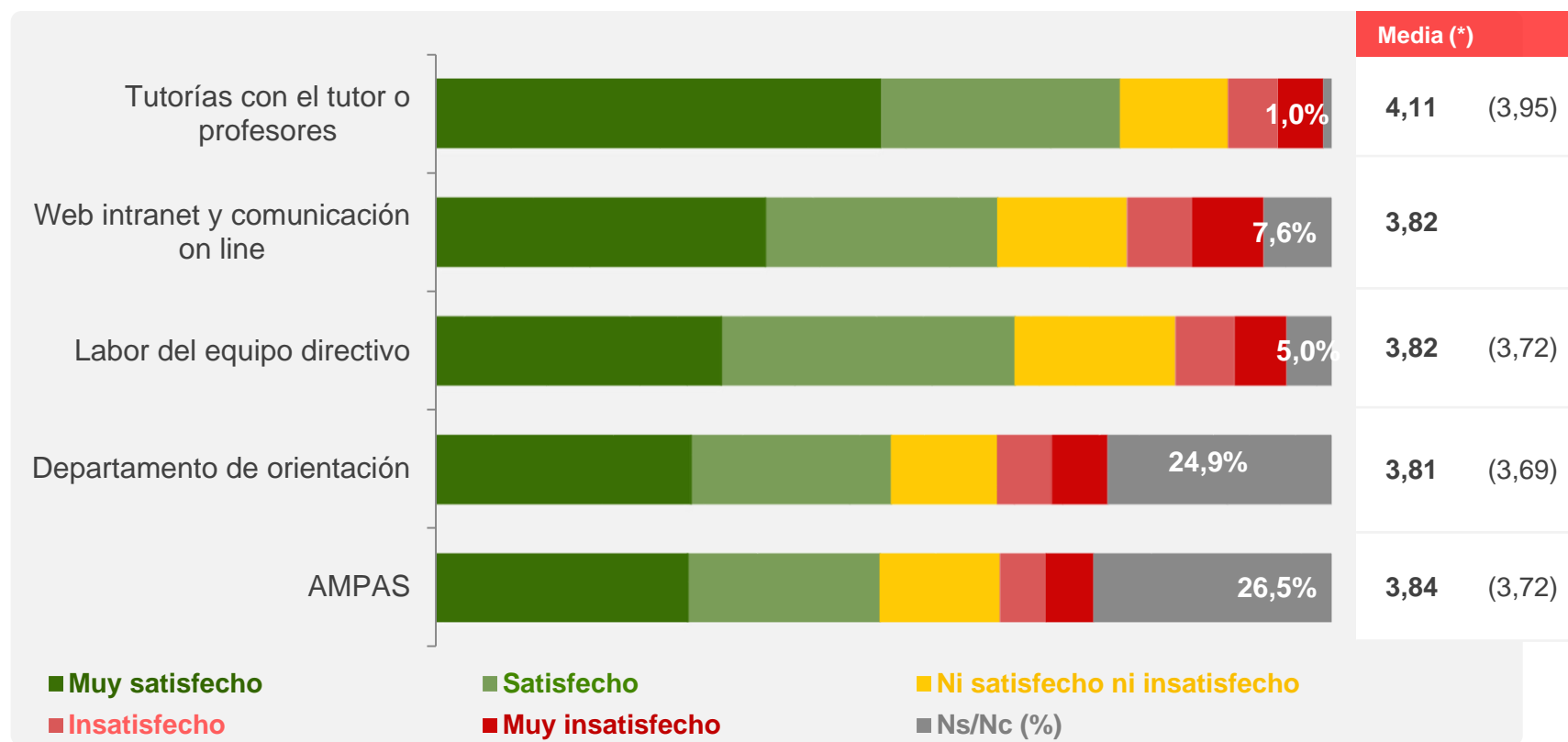
Respecto al nivel medio del conjunto de los profesores/-as del colegio o instituto donde está matriculado su hijo/-a, por favor valore **del 1 al 5** los siguientes aspectos, siendo **1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho**.



(*) Valor de la encuesta en el año 2016 (curso 2016-2017)

Relación familia - centro

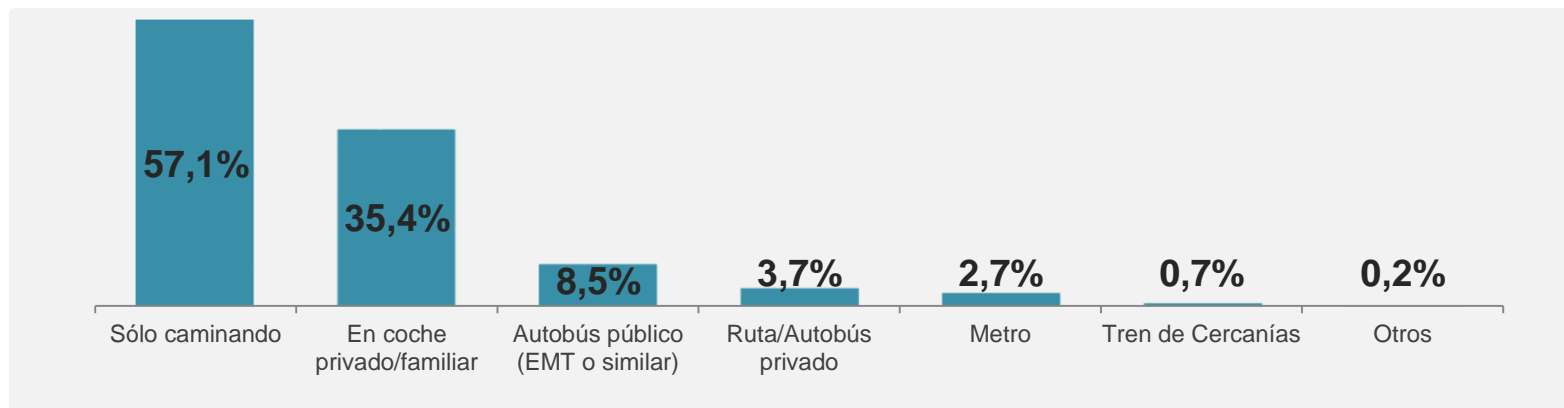
Respecto a las relaciones entre su familia y el centro educativo donde estudia su hijo/-a, por favor valore del **1 al 5** los siguientes aspectos, **siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho**.



(*) Valor de la encuesta en el año 2016 (curso 2016-2017)

Desplazamiento al centro

Por otro lado, ¿cómo van sus hijos/-as al centro educativo, caminando o utilizan algún medio de transporte?*

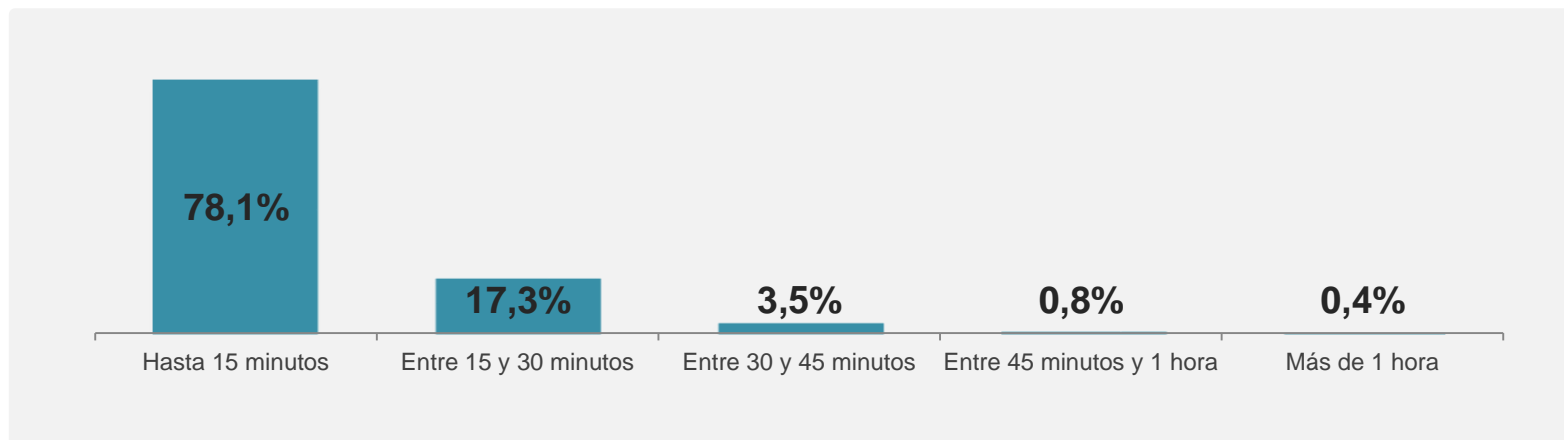


		Sólo caminando	En coche privado / familiar	Autobús público	Ruta/Autobús s privado	Metro	Tren de cercanías	Otros
Etapa educativa	Primaria	56,4%	41,3%	3,5%	3,5%	1,2%	0,5%	0,3%
	ESO	58,2%	26,1%	16,3%	4,0%	5,1%	0,9%	0,0%
Titularidad del centro	Público	66,3%	28,4%	7,9%	3,5%	2,6%	0,6%	0,1%
	Concertado	51,9%	39,2%	9,3%	2,3%	2,8%	0,7%	0,3%
	Privado	26,6%	59,5%	8,9%	10,1%	3,2%	1,3%	0,0%
Total		57,1%	35,4%	8,5%	3,7%	2,7%	0,7%	0,2%

*Respuesta múltiple. Los porcentajes pueden sumar más del 100%

Desplazamiento al centro

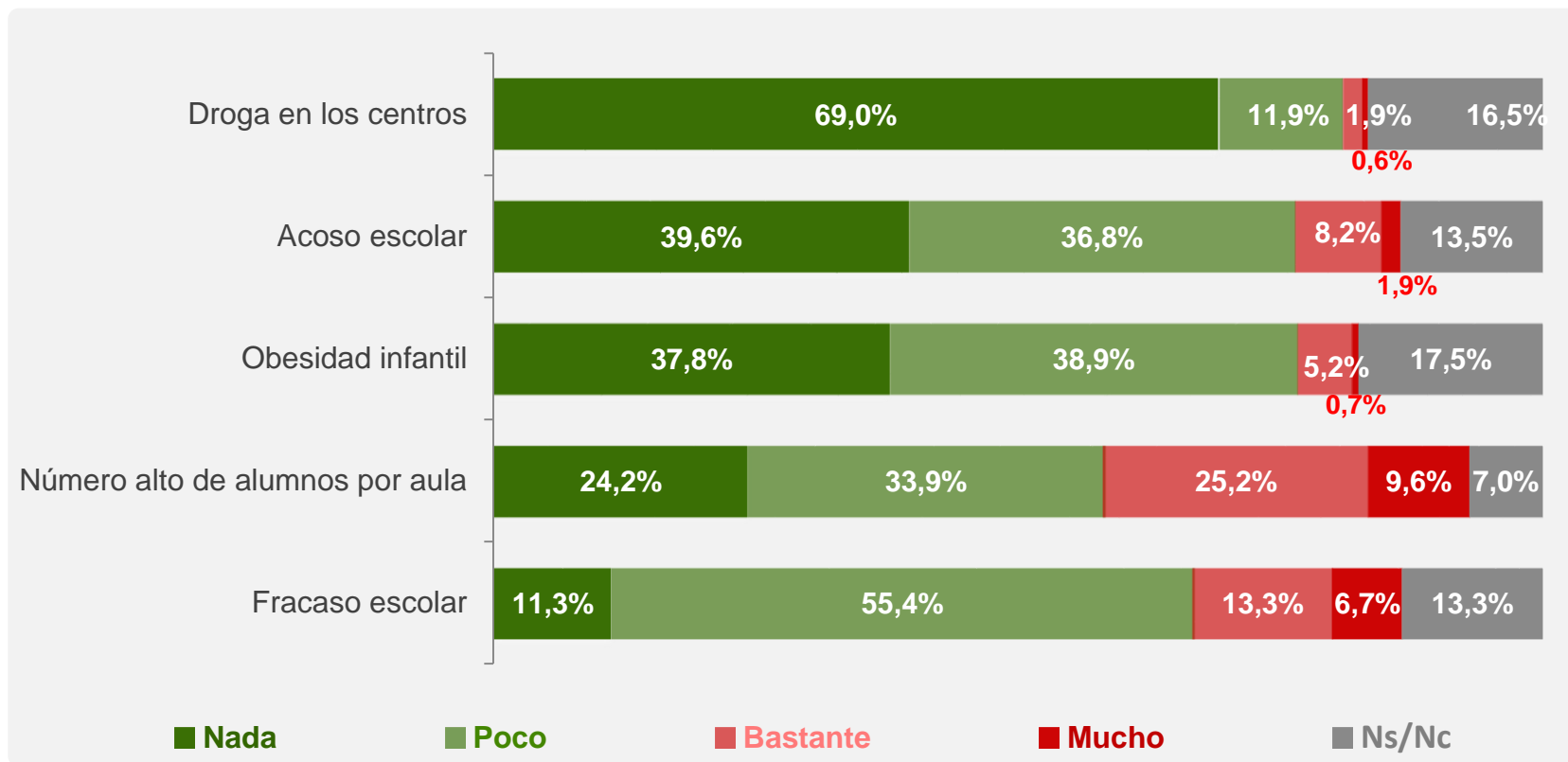
En cuanto al desplazamiento al centro, ¿cuánto tiempo invierten aproximadamente en ir o volver al centro (tiempo por trayecto)?



		Hasta 15 minutos	Entre 15 y 30 minutos	Entre 30 y 45 minutos	Entre 45 minutos y 1 hora	Más de 1 hora
Etapa educativa	Primaria	80,2%	15,9%	2,9%	0,6%	0,5%
	ESO	74,8%	19,5%	4,4%	1,1%	0,3%
Titularidad del centro	Público	80,4%	16,5%	2,7%	0,2%	0,1%
	Concertado	78,4%	16,7%	3,4%	1,0%	0,5%
	Privado	63,9%	23,4%	7,6%	3,2%	1,9%
Total		78,1%	17,3%	3,5%	0,8%	0,4%

Problemas en los centros educativos

En el centro en el que estudia su hijo/-a, ¿hasta qué punto considera Ud. Que se produce...?



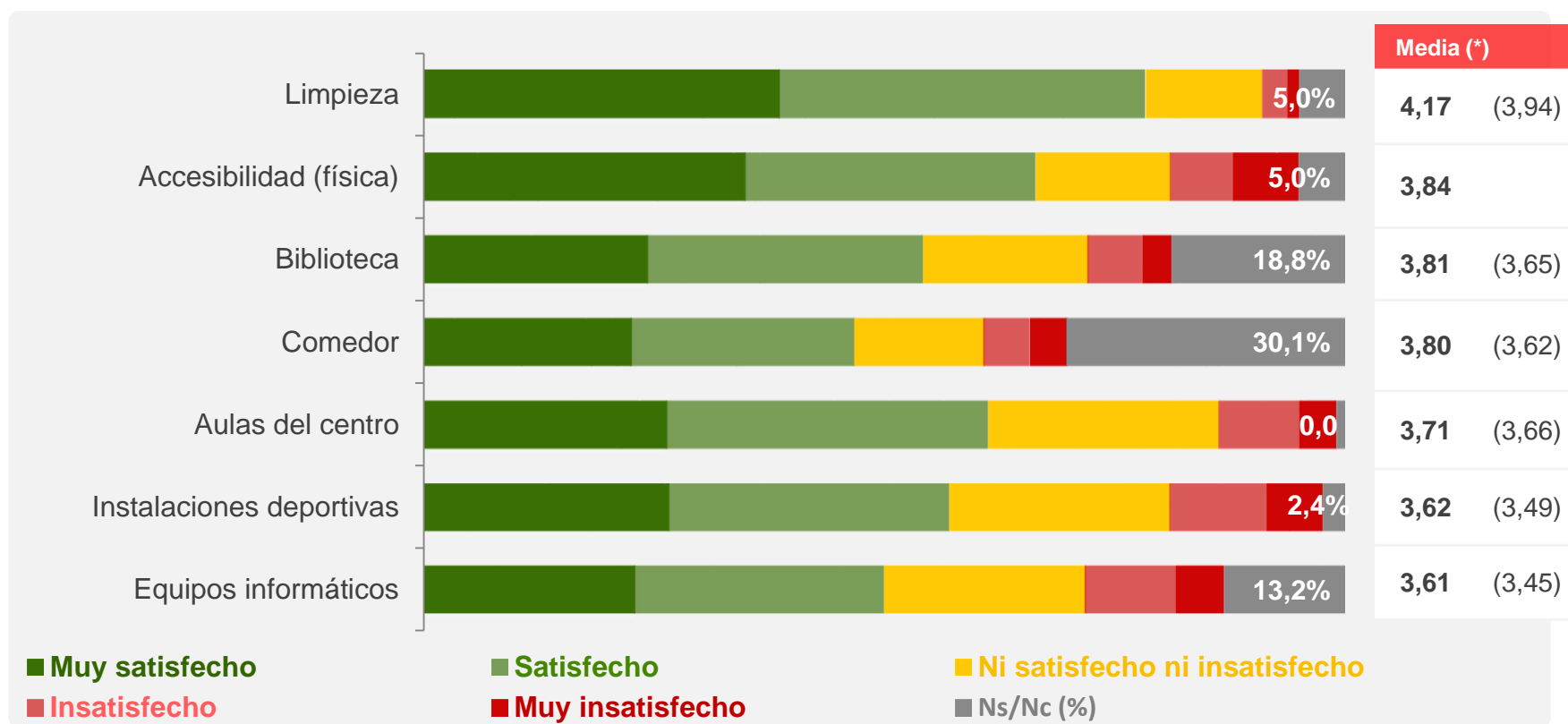


Resultados

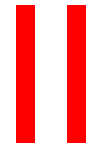
1. Proceso educativo
- 2. Recursos educativos**
3. Otros elementos
4. Perfil del alumno
5. Características de la familia

Recursos educativos

Respecto a los recursos del centro educativo donde estudia su hijo/-a, por favor valore **del 1 al 5** los siguientes aspectos, siendo **1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho**.



(*) Valor de la encuesta en el año 2016 (curso 2016-2017)

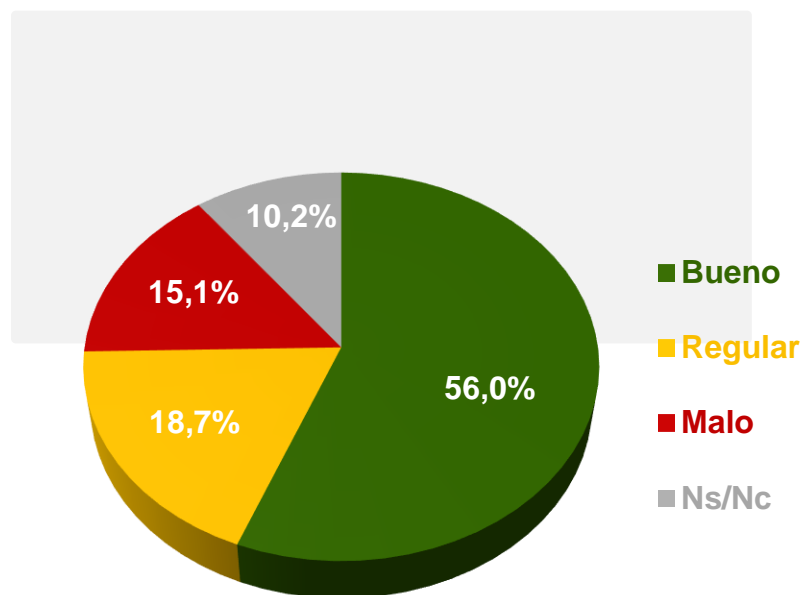


Resultados

1. Proceso educativo
2. Recursos educativos
3. **Otros elementos**
4. Perfil del alumno
5. Características de la familia

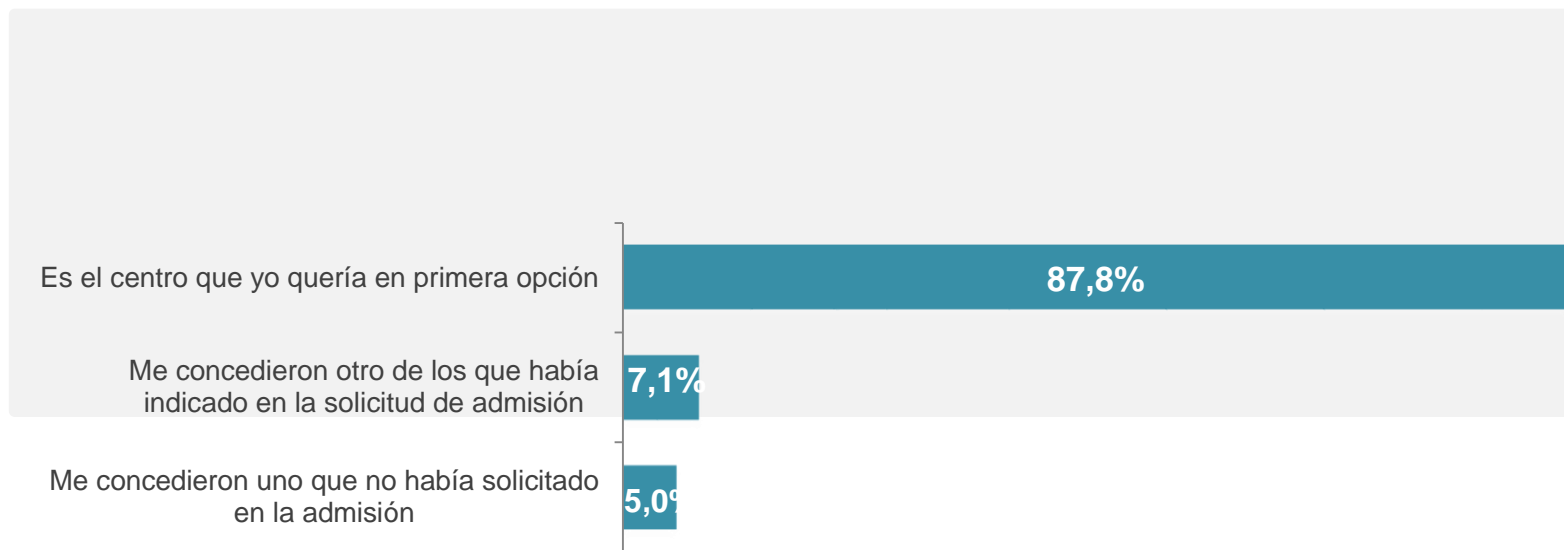
Sistema de admisión

Cambiando de tema, ¿cómo valoraría el sistema de admisión de alumnos en los centros de la Comunidad de Madrid?



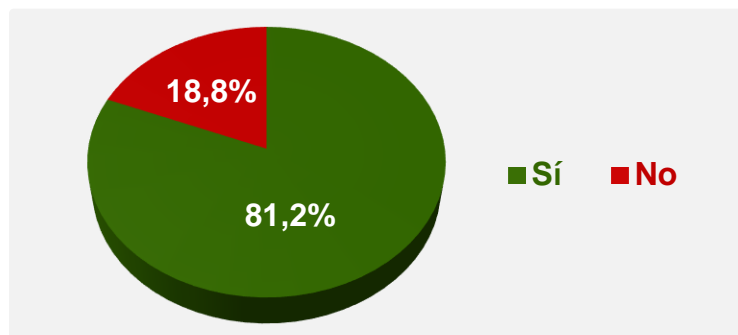
Sistema de admisión

El centro educativo en el que están estudiando sus hijos/-as, ¿es el que Ud. quería o le fue concedida la plaza en otro colegio?



Sistema de admisión

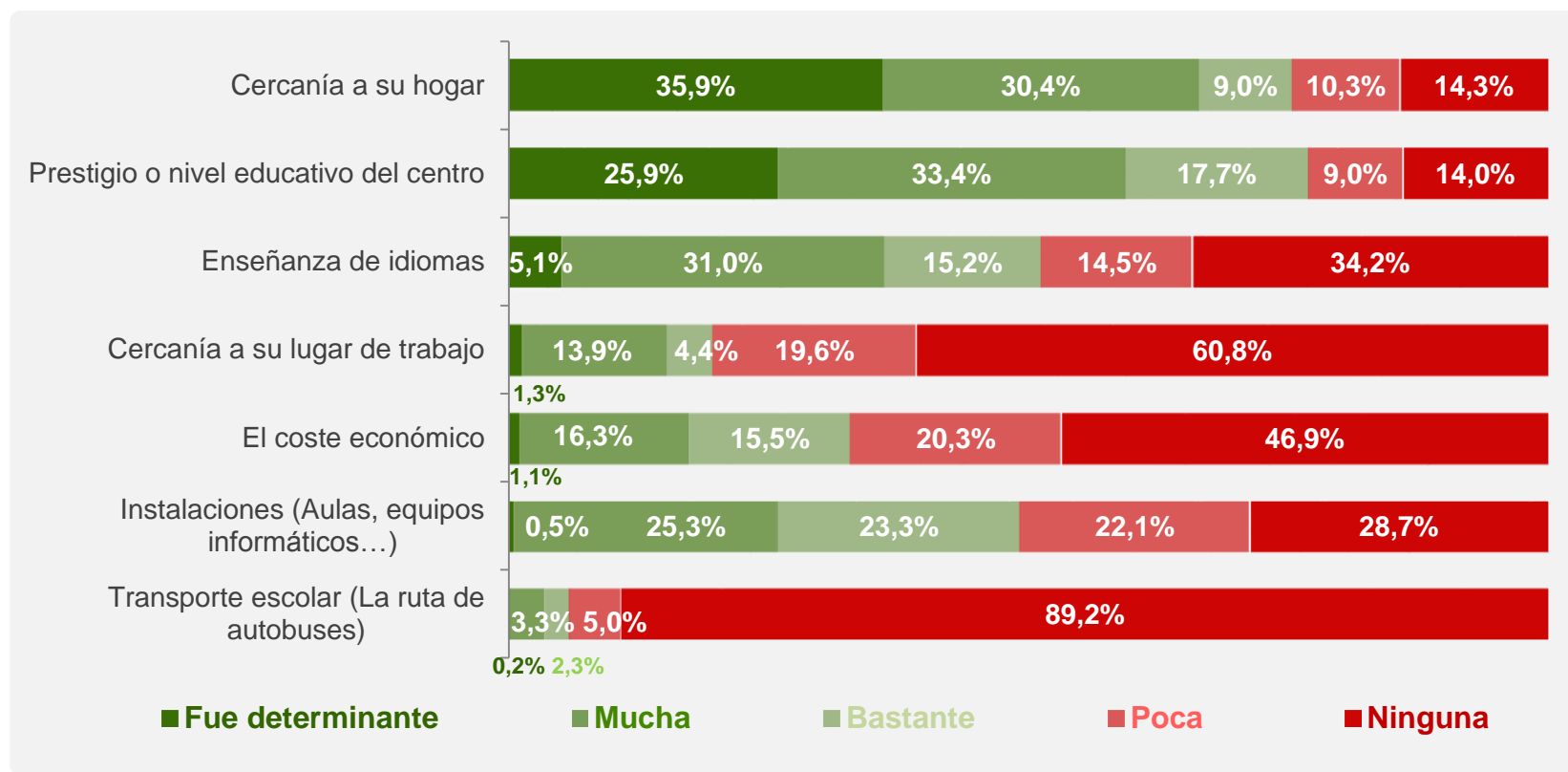
Si tuviera que repetir la experiencia de escolarización con otro hijo/-a, ¿escogería el mismo centro donde está su hijo/-a actualmente?



		Sí	No
Etapa educativa	Primaria	83,3%	16,7%
	ESO	77,9%	22,1%
Titularidad del centro	Público	79,9%	20,1%
	Concertado	80,9%	19,1%
	Privado	89,8%	10,2%
Total		81,2%	18,8%

Aspectos para la elección de centro educativo

Cuando pensó en elegir centro para matricular a sus hijos, ¿qué importancia tuvo cada uno de los siguientes aspectos, fue determinante, mucha, bastante, poca o ninguna importancia?





Becas

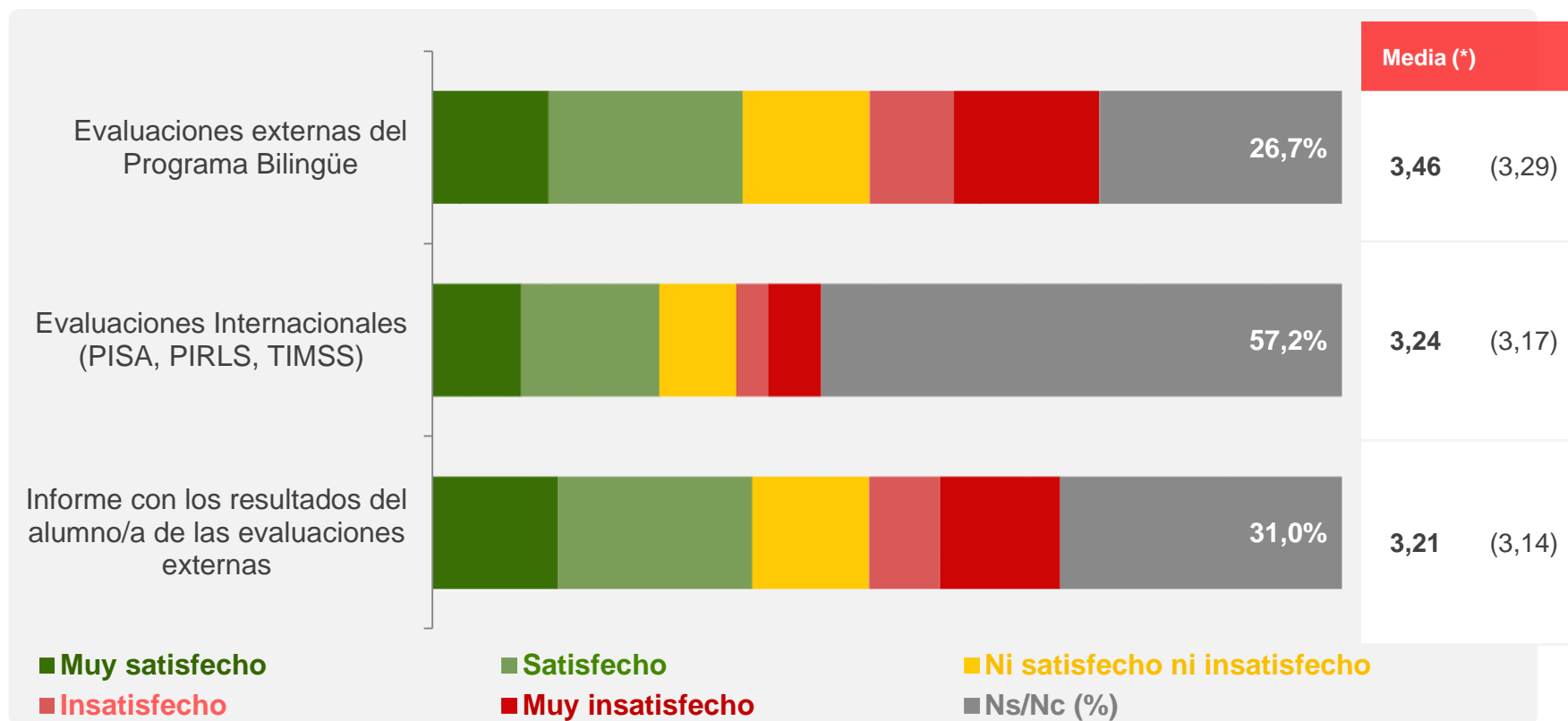
Cambiando de tema, ¿se le ha concedido a su hijo/-a ayudas de...? Valórelas **de 1 a 5 en caso** de que se lo hayan concedido, donde **1 es totalmente negativo y 5, totalmente positivo**

	Valoración Media
Comedor	4,42
Préstamo de libros	4,31
Transporte escolar	4,56

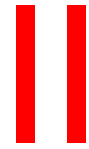


Evaluaciones externas

Respecto a las evaluaciones externas promovidas por la Comunidad de Madrid, por favor valore del 1 al 5 los siguientes aspectos, siendo 1 muy insatisfecho y 5 muy satisfecho.



(*) Valor de la encuesta en el año 2016 (curso 2016-2017)

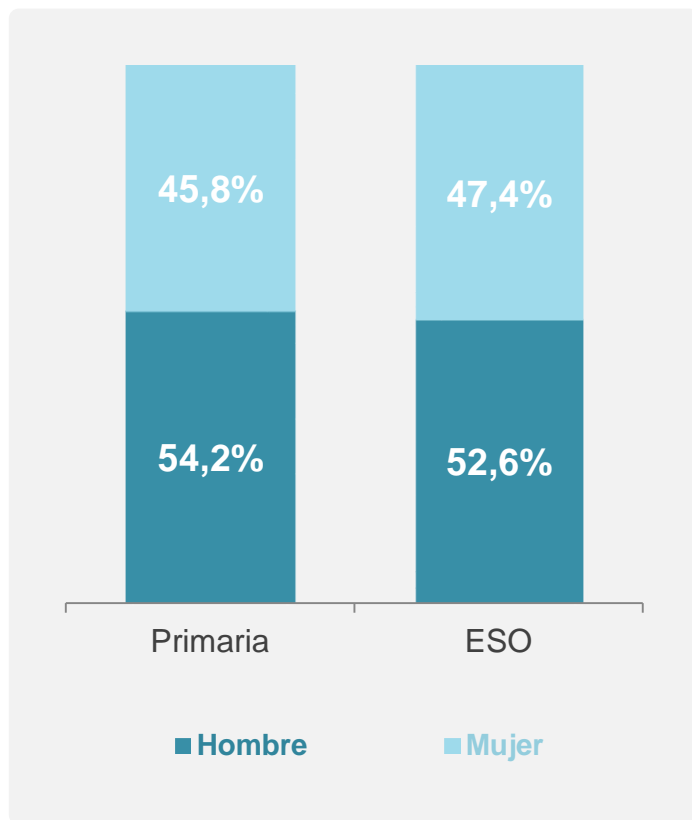


Resultados

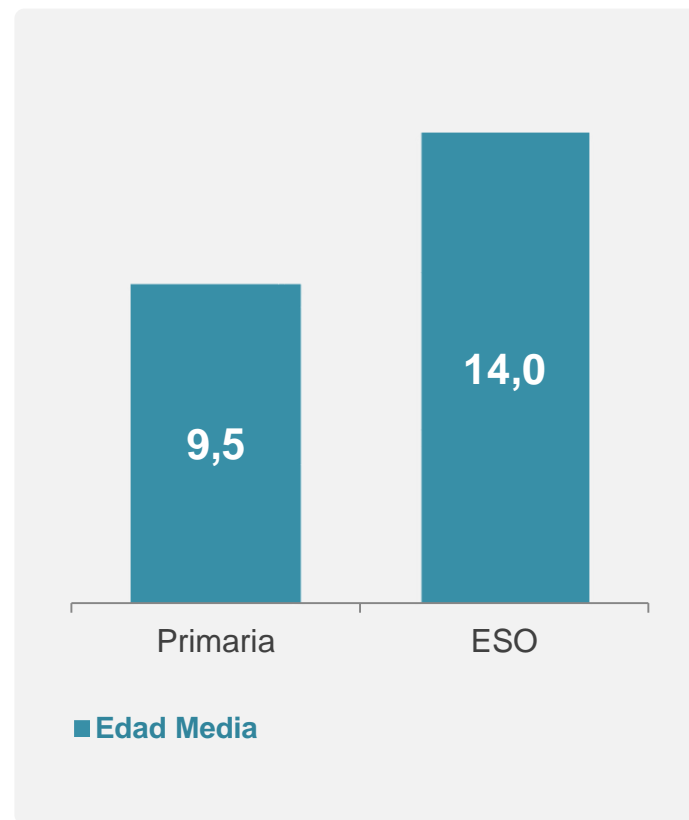
1. Proceso educativo
2. Recursos educativos
3. Otros elementos
- 4. Perfil del alumno**
5. Características de la familia

Sexo y edad

Indicar sexo del hijo/-a

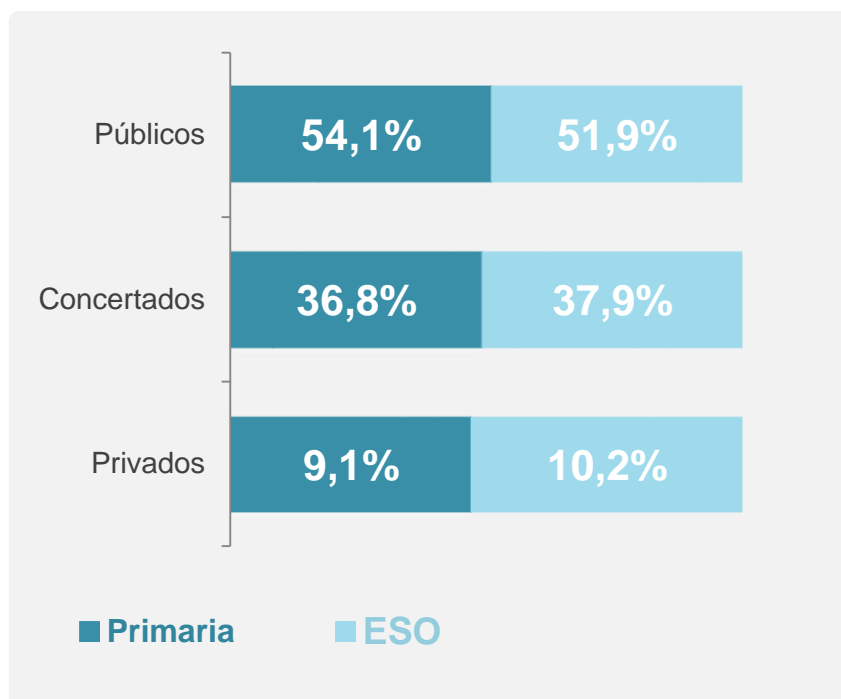


¿Podría indicarme la edad que tiene su hijo/-a?

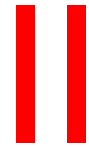


Etapa educativa y tipo de centro

¿En qué tipo de centro está matriculado su hijo/-a?



	Primaria	ESO	Total
Públicos	544 33,0%	334 20,2%	878 53,2%
Concertados	370 22,4%	244 14,8%	614 37,2%
Privados	92 5,6%	66 4,0%	158 9,6%
Total	1006 61,0%	644 39,0%	1650 100,0%

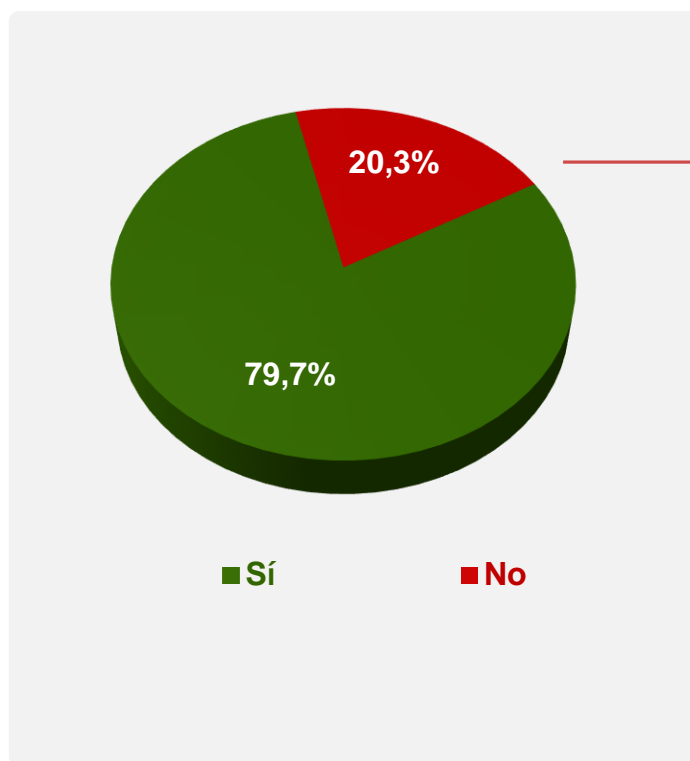


Resultados

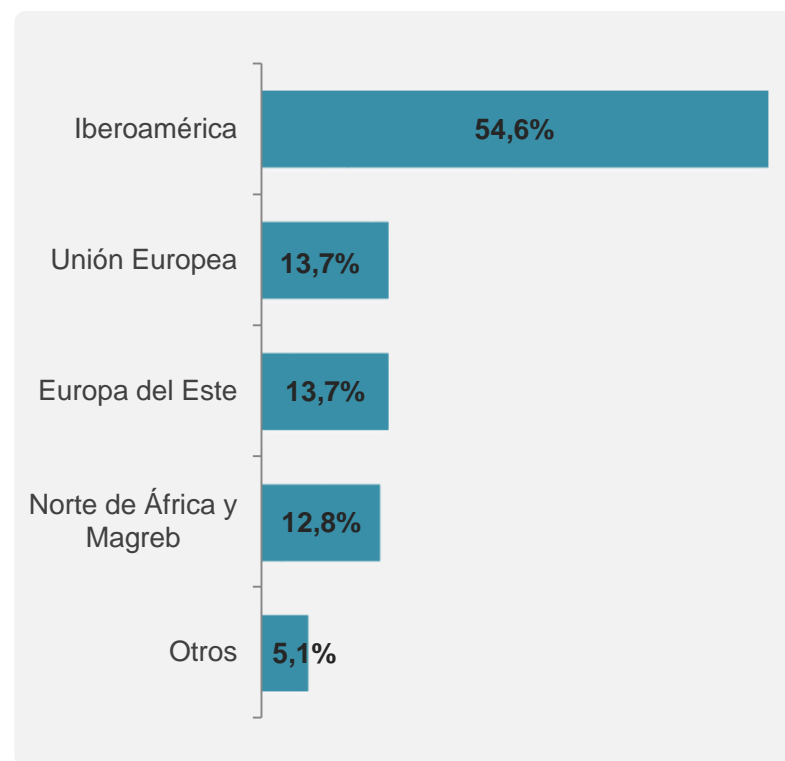
1. Proceso educativo
2. Recursos educativos
3. Otros elementos
4. Perfil del alumno
5. **Características de la familia**

Nacionalidad

¿Ha nacido usted en España?

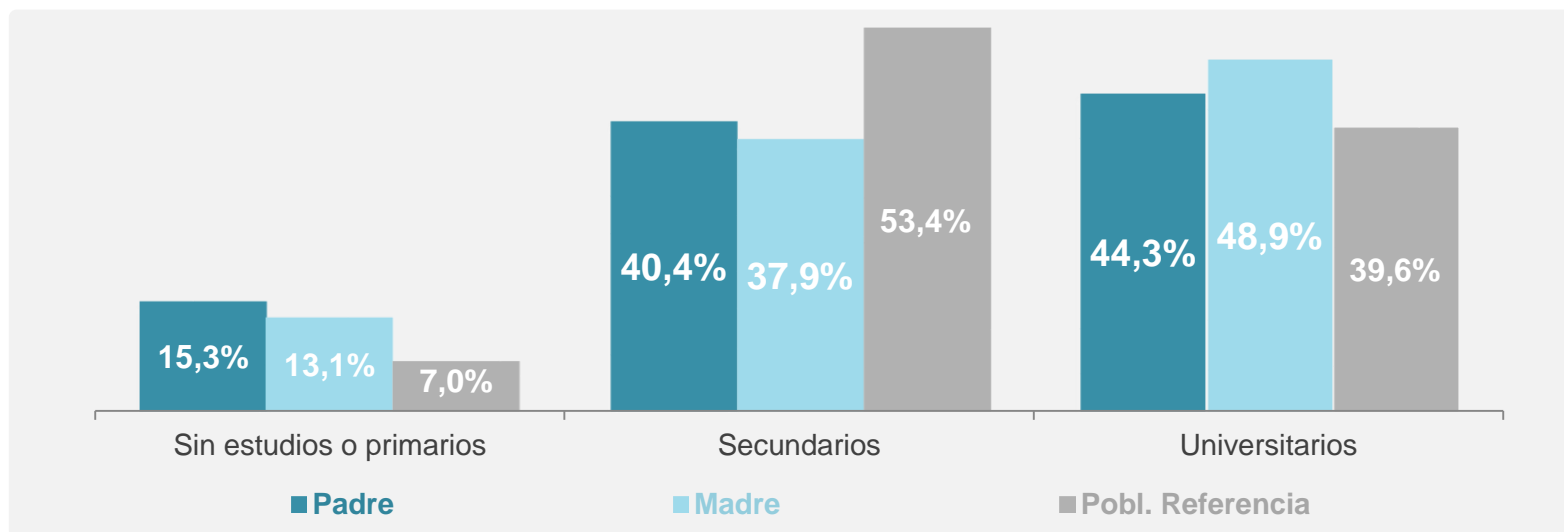


¿Dónde situaría su país de origen?



Nivel de estudios

Para ir terminando, ¿Podría indicarme su nivel de estudios? ¿Y el del otro padre/madre/tutor?



Población de referencia

	Hombre	Mujer	Total
Sin estudios o primarios	7,6%	6,5%	7,0%
Secundarios	56,3%	50,4%	53,4%
Universitarios	36,1%	43,1%	39,6%

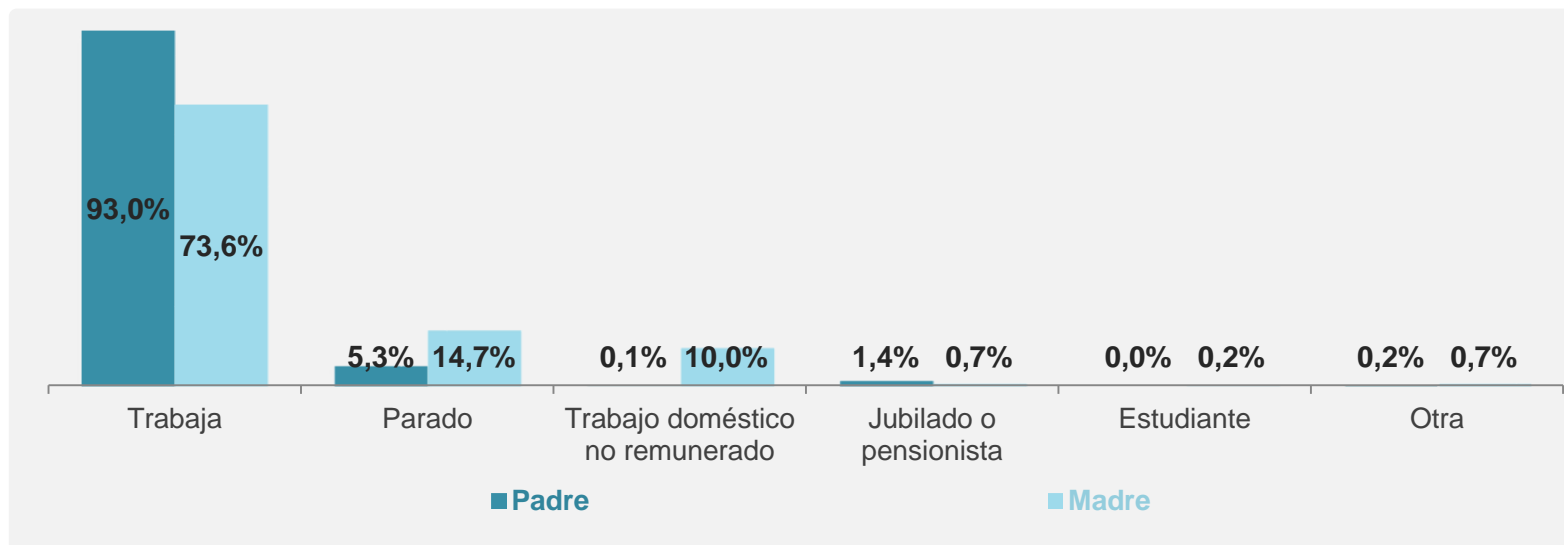
Población de referencia: personas entre 30-54 años de la Comunidad de Madrid.

Fuente de datos sobre población de referencia: INE (Instituto Nacional de Estadística)



Situación laboral

¿Cuál es su situación laboral actual? ¿Y el del otro padre/madre/tutor?



Población de referencia

	Hombre	Mujer	Total
Trabaja	81,0%	67,9%	74,5%
Parado	11,6%	13,9%	12,8%
Inactivos	7,4%	18,2%	12,8%

Población de referencia: personas entre 30-54 años de la Comunidad de Madrid.

Fuente de datos sobre población de referencia: INE (Instituto Nacional de Estadística).



Zona, etapa educativa y tipo de centro

¿Podría decirme el municipio donde está el centro educativo de sus hijos? (el Distrito si está en Madrid capital)*

	Total
Madrid Capital	687 41,6%
Zona Este	222 13,5%
Zona Norte	127 7,7%
Zona Oeste	205 12,4%
Zona Sur	409 24,8%
Total	1.650 100,0%

**Agrupamos los municipios por zonas*



MUCHAS GRACIAS



cotesa



CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN
E INVESTIGACIÓN

Comunidad de Madrid