



La Gestión de Clientes

Gijón, 5 de julio de 2013

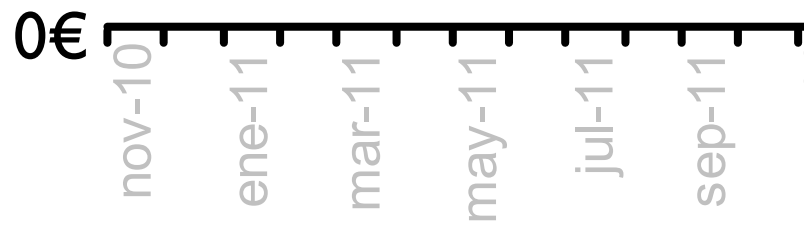


Este es nuestro
cliente

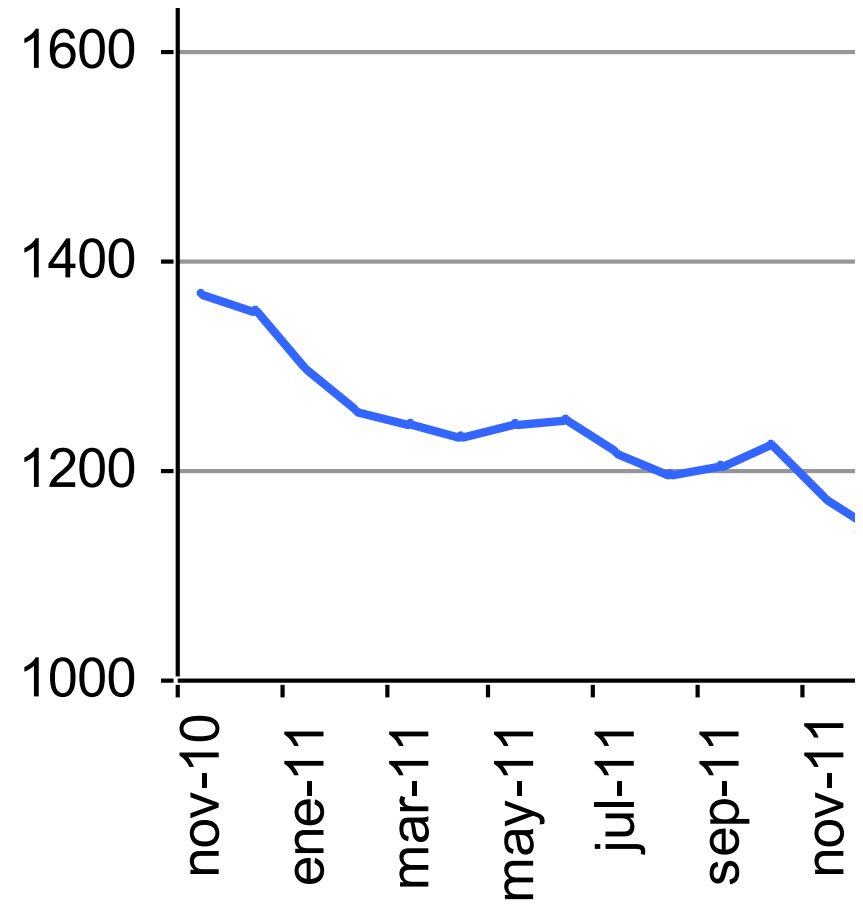
y este somos
nosotros



EBITDA



SOCIOS





Te atreves a luchar?

Foto: Xavi Pastor - xvdigital.blogspot.com.es



3.800.000.000 €

75%

de los españoles entrena
POR SU CUENTA



16.000.000



Si hay mucha gente me agobio.
Prefiero el aire libre...

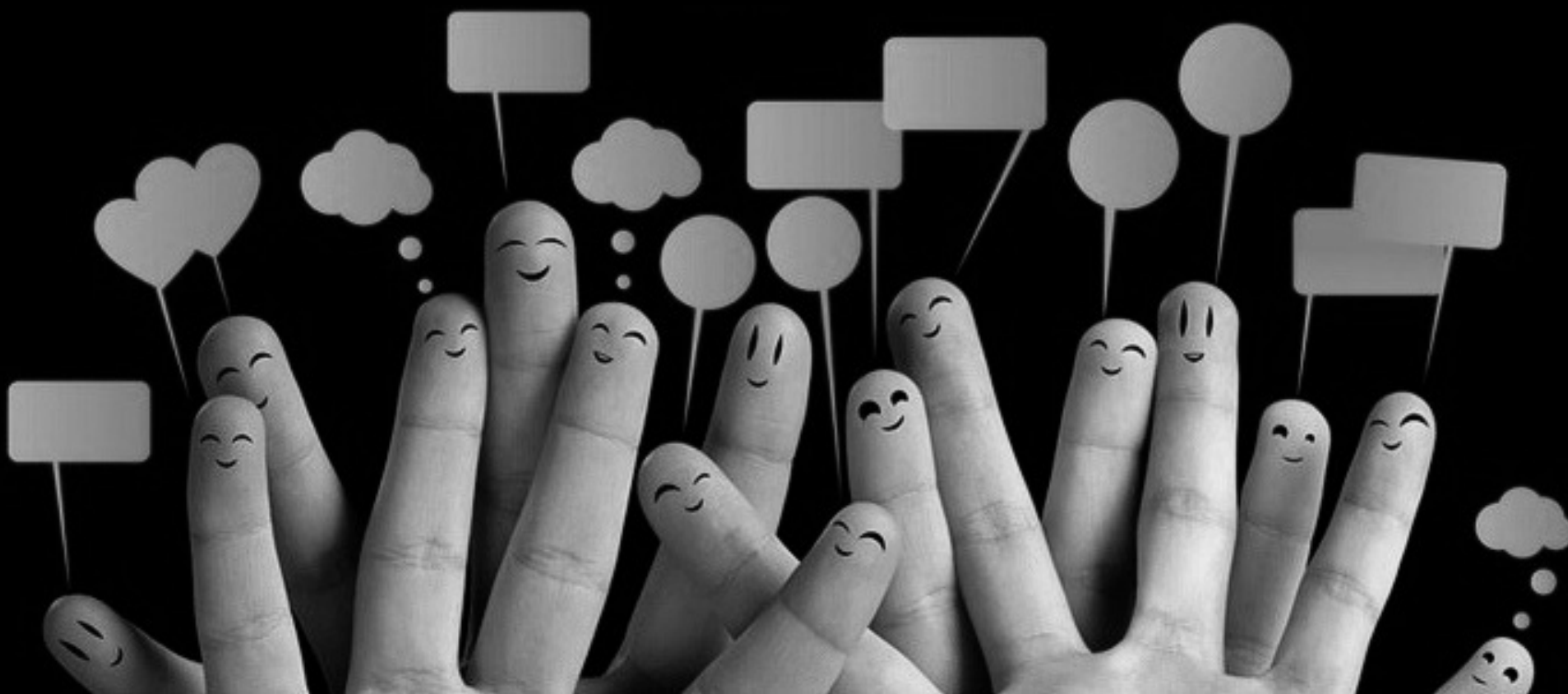




A black and white photograph of a hand holding a round-bottom flask. The flask is tilted, and a white, powdery substance is visible at the bottom. The background is dark, with a bright light source creating a strong highlight on the flask and the hand. The overall mood is mysterious and scientific.

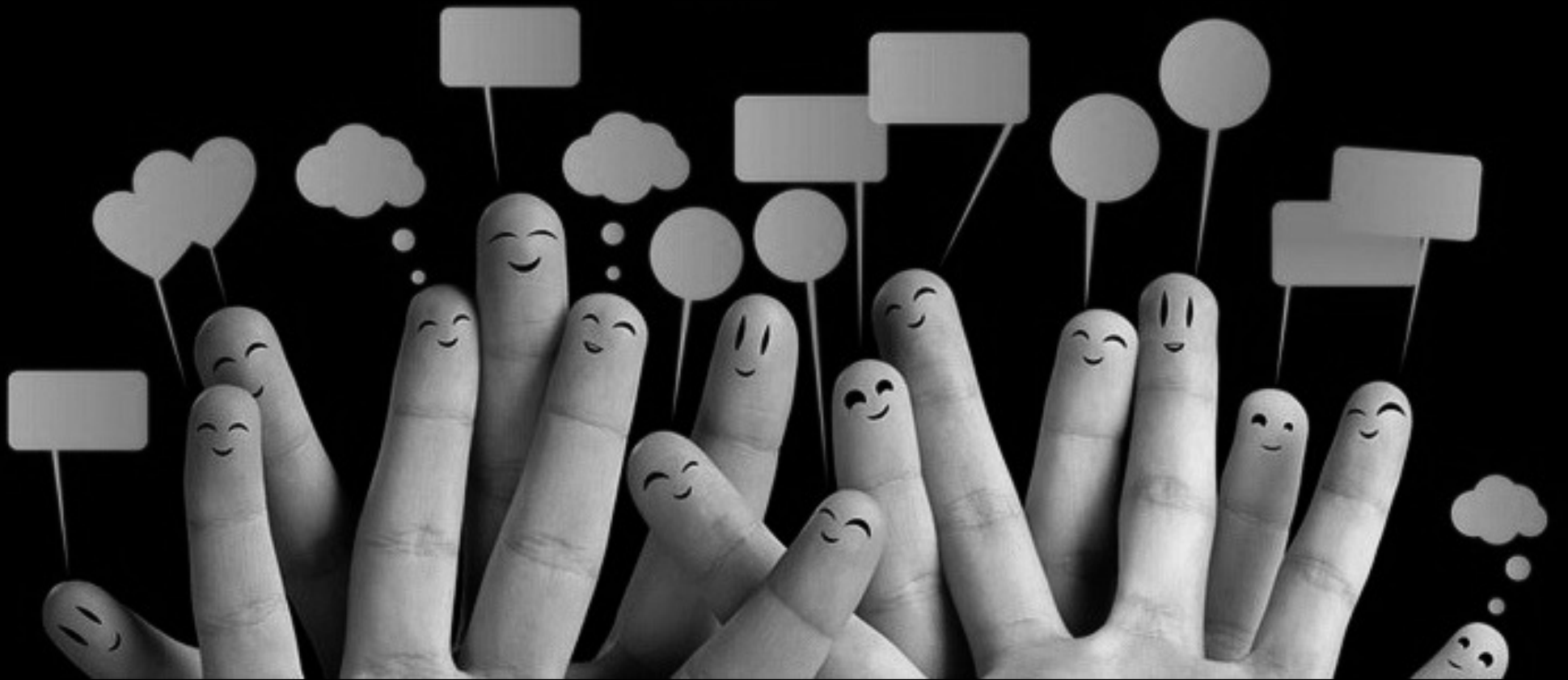
¿La poción mágica?

El servicio al cliente



El servicio al cliente

Cuál es tu servicio?



El servicio al cliente

Cuál es tu servicio?

Quién es tu cliente?

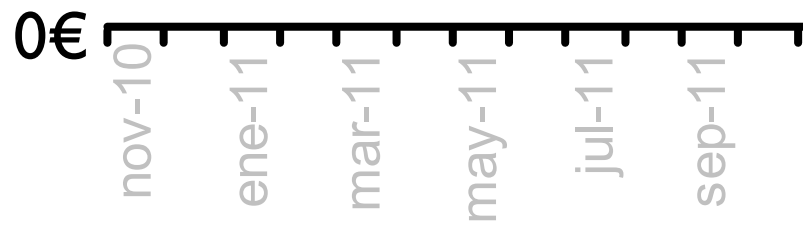


Amo los problemas

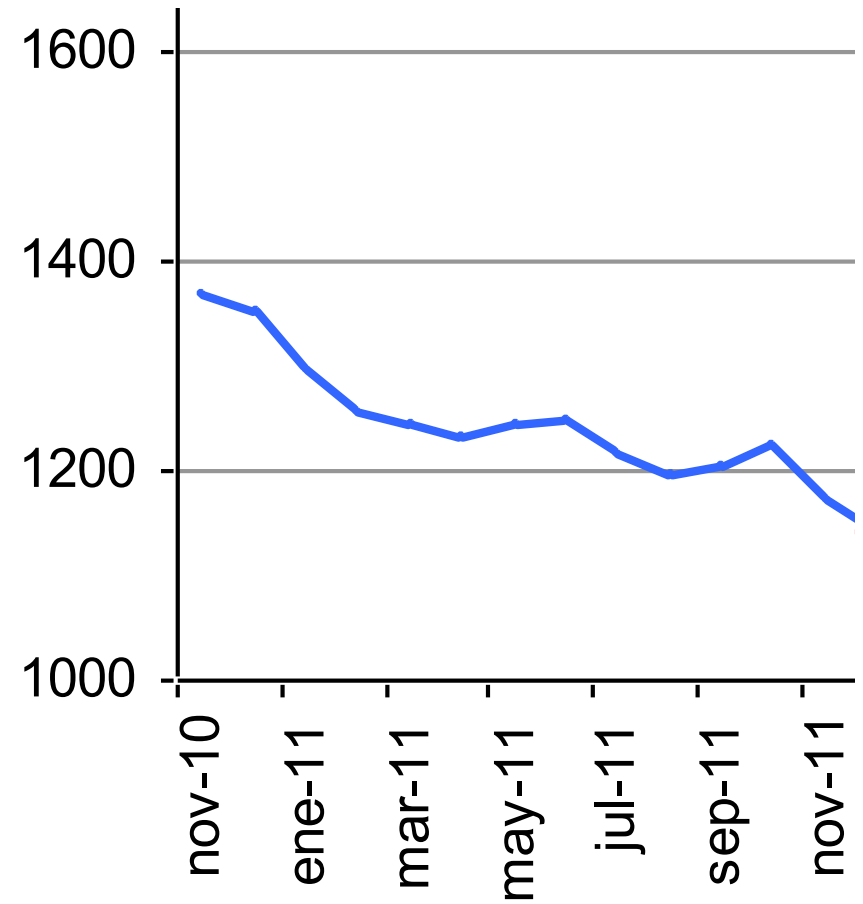


Foto: Xavi Pastor - xvdigital.blogspot.com.es

EBITDA



SOCIOS



Estrategia

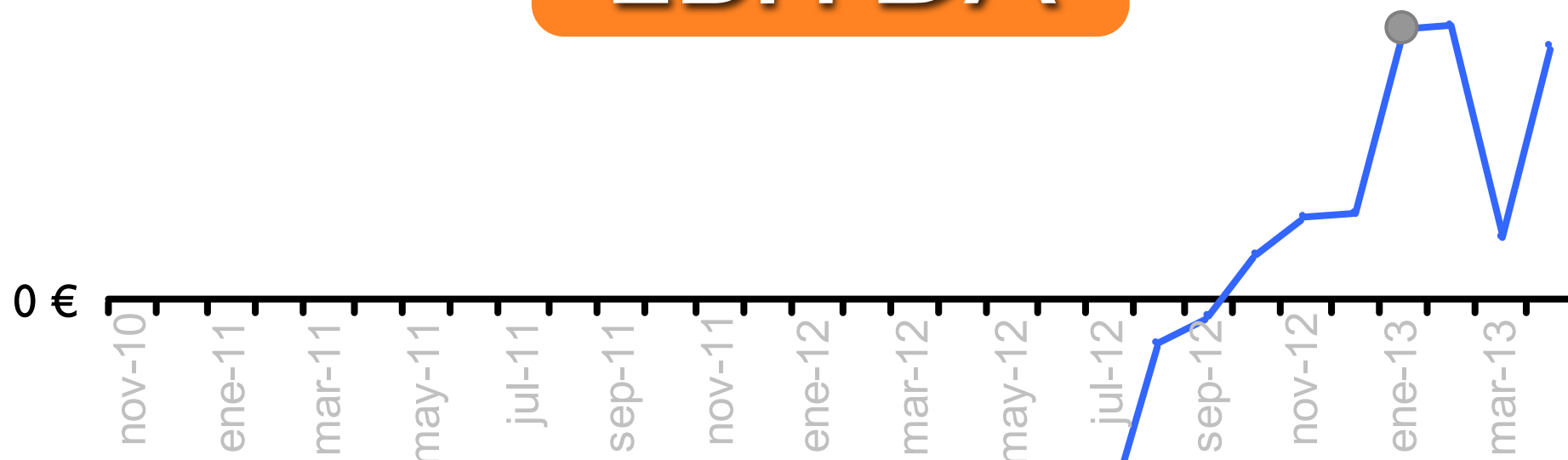
Acción

Gestión

Constancia



EBITDA



352%
INCREMENTO

Quien tiene ese
problema?





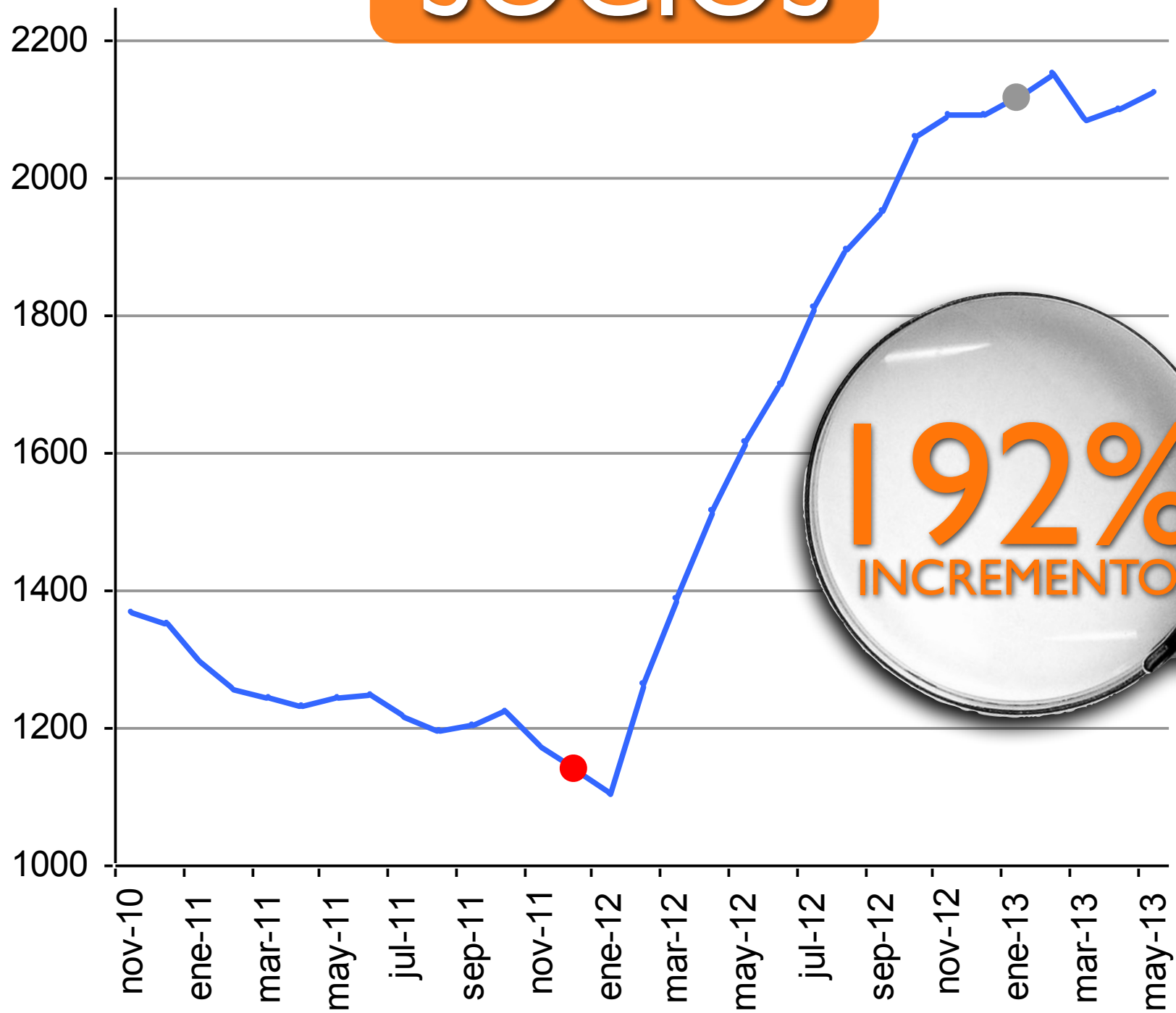
40%

de los votos para ser
PRESIDENTE

4.000 = 0,025%
3.000 = 0,018%
2.000 = 0,012%



SOCIOS



Estrategia

Estructura

Personas

Procesos

